

## 5. Как клиенту воспользоваться этим транспортом или заказать поездку?

Г-ну Ф. нужно связаться с местной Коммунальной программой автомобильных перевозок. Координатор запишет его данные и организует подходящий транспорт в соответствии с его потребностями. Г-ну Ф. сообщат примерную стоимость поездки при оформлении заказа.

Транспорт по Коммунальной программе автомобильных перевозок нужно организовывать заранее, чтобы можно было найти водителя-волонтера.

Во всем Fenland действует много Коммунальных программ автомобильных перевозок. Чтобы подробнее узнать о программе в вашей местности, позвоните нашему специалисту по коммунальному транспорту по номеру 0345 0451151 (по местному тарифу) или скачайте буклет по ссылке [www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes](http://www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes)

Буклеты также можно найти в центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»), клиниках и библиотеках. Кроме того, вы можете позвонить в окружной совет Фенленда (Fenland District Council) по номеру 01354 654321, и мы отправим вам соответствующую информацию по почте.

## 6. Другие варианты транспорта

Подробную информацию о других доступных в Fenland вариантах транспорта можно найти в Справочнике по транспортному сообщению Фенленда (Fenland Transport Directory), который есть во всех центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»).

# Из пункта А в пункт Б

Важные поездки без автомобиля



Пример 6. Посещение приема в больнице Hinchingsbrooke Hospital.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



Cambridgeshire  
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND  
STRATEGIC  
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Этот буклет является частью серии различных примеров, цель которых предоставить информацию о разнообразных ситуациях, связанных с транспортом.

В этом примере рассматриваются транспортные потребности человека, которому трудно посещать больницу из-за отсутствия транспорта. Цель данного примера — рассмотрение потребностей людей в такой ситуации.

Фотография на обложке приведена только в качестве иллюстрации.

### 1. Знакомство с г-ном Ф.

Г-н Ф. живет в March. Это пожилой мужчина, у которого нет автомобиля. Он регулярно приходит на прием в больницу Hinchingbrooke Hospital в Huntingdon. Он может пользоваться общественным транспортом, но из-за сокращения автобусного сообщения он начал ездить на такси. Ему неизвестно о других доступных вариантах транспорта. Его единственный доход — это государственная пенсия, за счет чего бюджет г-на Ф. ограничен.

### 2. Понимание потребностей г-на Ф.

Конкретные потребности и проблемы г-на Ф.:

- нет прямого автобусного маршрута до Hinchingbrooke Hospital;
- у г-на Ф. нет автомобиля;
- приемлемая стоимость транспорта.

### 3. Варианты транспорта и их целесообразность

Ниже подробно рассмотрен каждый вариант транспорта для г-на Ф.	
Варианты	Комментарии
Автобус	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ежедневно ходят только 4 автобуса в каждую сторону между March и Huntingdon.</li> <li>• Г-ну Ф. придется совершать пересадку на другой автобус в Huntingdon, чтобы добраться до больницы.</li> <li>• Это также означает, что г-ну Ф., пожилому человеку, придется долго ждать.</li> <li>• Он не сможет приходить на ранний/поздний прием из-за отсутствия автобусов.</li> </ul>
Такси	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стоимость.</li> </ul>
Служба заказа транспорта (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Данная служба не совершает поездки из March в Hinchingbrooke Hospital в Huntingdon</li> </ul>
Коммунальная программа автомобильных перевозок (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Водитель может оставаться с клиентами при посещении ими больницы по требованию.</li> <li>• Водитель может подождать, чтобы отвезти г-на Ф. домой.</li> <li>• Услуги перевозки от двери до двери.</li> </ul>
Перевозка пациентов Государственной службой здравоохранения (NHS Patient Transport)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нужно заказывать через своего врача.</li> <li>• Нужно соответствовать критериям NHS.</li> </ul>

### 4. Вариант транспорта, удовлетворяющий потребности клиента

Коммунальная программа автомобильных перевозок — лучший вариант для г-на Ф., потому что:

- водитель может остаться с ним и помогать ему, пока он посещает больницу;
- водитель также останется на время приема, чтобы потом отвезти его домой;
- г-н Ф. будет спокоен, зная, что его необходимость в транспорте удовлетворена, прежде чем отправляться на прием;
- стоимость поездки субсидирует Cambridgeshire County Council, то есть г-н Ф. получит финансовую поддержку, так как его средства ограничены.