

4. Вариант транспорта, удовлетворяющий потребности клиента

Лучшим вариантом для совершения поездок за покупками и в социальных целях будет Служба заказа транспорта, потому что:

- эта служба предоставляет услуги перевозки от двери до двери;
- водитель поможет ей сесть в автобус и выйти из него;
- ей нравится социальный аспект, который присутствует при поездке с другими людьми.

Лучшим вариантом для совершения поездок на прием в больницу и на социальные мероприятия будет Коммунальная программа автомобильных перевозок, потому что:

- эта служба предоставляет услуги перевозки от двери до двери;
- водитель может остаться и помочь ей во время посещения больницы;
- время отправления можно выбрать в соответствии со временем приема.

5. Как клиенту воспользоваться этим транспортом или заказать поездку?

Чтобы воспользоваться Службой заказа транспорта, вы должны быть членом Ассоциации коммунального транспорта Фенленда (Fenland Association for Community Transport, FACT).

Стоимость членства составляет 10 фунтов стерлингов в год. Бланки заявления можно найти в буклетах Службы заказа транспорта или скачать с ее веб-сайта по адресу www.fact-cambs.co.uk

Во всем Fenland действует много Коммунальных программ автомобильных перевозок. Чтобы узнать о такой программе в своей местности, позвоните нашему специалисту по коммунальному транспорту по номеру 0345 0451151 (применяется местный тариф) или скачайте буклет по ссылке www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Буклеты об обеих службах можно найти в центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»), клиниках и библиотеках.

6. Другие варианты транспорта

Подробную информацию о других доступных в Fenland вариантах транспорта можно найти в Справочнике по транспортному сообщению Фенленда (Fenland Transport Directory), который есть во всех центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»).



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Из пункта А в пункт Б

Важные поездки без автомобиля



Пример 3

Поездки с целью общения, за покупками и в больницу для человека с нарушениями двигательного аппарата и потребностью в помощи



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Этот буклет является частью серии различных примеров, цель которых предоставить информацию о разнообразных ситуациях, связанных с транспортом.

В этом примере рассматриваются транспортные потребности человека с нарушениями двигательного аппарата и потребностью в помощи при совершении покупок или посещении больницы. На прием в больнице иногда трудно добраться из-за отсутствия транспорта. Цель данного примера — рассмотрение потребностей людей в такой ситуации.

1. Знакомство с г-жой К.

Г-жа К. — пожилая женщина 73 лет, которая живет одна недалеко от March. У нее поблизости нет родственников. Два года назад г-же К. сделали операцию на тазобедренном суставе, которая серьезно сказалась на ее способности к передвижению. С тех пор в своих перемещениях г-жа К. очень зависима от использования ходунков на колесах. Г-жа К. регулярно посещает больницу Queen Elizabeth Hospital в Kings Lynn, но ей сложно пользоваться обычными видами транспорта, так как ей нужна помощь, чтобы сесть в транспортное средство и выйти из него. Ей тяжело сесть в автобус из-за ступенек. Г-жа К. также любит ходить за покупками и в общественный клуб, чтобы встречаться с друзьями каждую неделю.

2. Понимание потребностей г-жи К.

Конкретные потребности и проблемы г-жи К.:

- г-же К. нужен транспорт, в котором предусмотрена возможность проезда пассажиров с ходунками на колесах;
- нужно, чтобы транспорт останавливался недалеко от дома, так как ей тяжело ходить;
- г-жа К. чувствует себя неуверенно и нервничает во время поездок, так как она в прошлом упала и ее способность к передвижениям ограничена;
- нужна помощь при посадке в выбранное транспортное средство и высадке из него;
- расходы на транспорт должны вписываться в ее ограниченный бюджет;
- г-жа К. хочет оставаться независимой;
- г-жа К. любит совершать поездки вместе с друзьями.

3. Текущие варианты транспорта и их целесообразность

Ниже подробно рассмотрен каждый вариант транспорта для г-жи К.	
Варианты	Комментарии
Автобус	<ul style="list-style-type: none"> • Г-же К. будет тяжело сесть в автобус и сойти с него без посторонней помощи. • Нет прямых маршрутов до больницы. • Г-жа К. живет далеко от автобусной остановки.
Такси	<ul style="list-style-type: none"> • Стоимость. • Заранее заказать обратную поездку из больницы после приема бывает сложно, так как прием в больнице может происходить с опозданием. • В социальном плане клиент останется неудовлетворенным, чего можно было бы избежать, будь это совместная поездка.
Служба заказа транспорта (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> • Данная служба не совершает поездки из March в Queen Elizabeth Hospital в Kings Lynn. • Транспорт адаптирован для человека с ходунками на колесах. • Можно совершать поездки с друзьями
Коммунальная программа автомобильных перевозок (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> • Услуги перевозки от двери до двери. • По требованию водитель останется на время приема. • Водитель при необходимости сможет помочь г-же К. • Можно просить о направлении одного и того же водителя. • Г-же К. придется оплачивать часть стоимости поездки.
Служба заказа автомобилей (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none"> • Услуги перевозки от двери до двери. • По требованию водитель останется на время приема. • Водитель при необходимости сможет помочь г-же К. • Можно просить о направлении одного и того же водителя. • Более дорогая, чем программа автомобильных перевозок.
Перевозка пациентов Государственной службой здравоохранения (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none"> • Этот транспорт нужно заказывать через клинику. • Должны быть удовлетворены определенные критерии, чтобы пациент имел право на пользование таким транспортом.