

4. Opções de transporte para responder às necessidades do cliente

A viagem de autocarro é a opção mais adequada para a Sra. M, porque:

- Existe um nível elevado de viagens ao longo do dia para deslocações flexíveis.
- Só tem de adquirir um bilhete para toda a viagem se utilizar a Carreira 46.
- Pode fazer ligação com o QE2 da estação de autocarros de Kings Lynn nas carreiras 10, x8 e 48.
- Também pode passar o tempo no centro comercial da cidade de Kings Lynn se o desejar.

Exemplos de viagens: (exemplos corretos com data de dezembro de 2015)
O X1 parte da estação de autocarros de Horsefair em Wisbech às 06:45 horas e chega à estação de autocarros de Kings Lynn às 07:16 horas, onde pode apanhar o autocarro n.º 10 às 07:30 horas com chegada ao QE2 Hospital às 07:41 horas, ou:
O serviço 46 parte da estação de autocarros de Horsefair em Wisbech às 06:55 horas e chega à estação de autocarros de Kings Lynn às 07:39 horas, onde pode apanhar o X8 às 07:45 com chegada ao QE2 Hospital às 07:56 horas. * Para esta viagem pode utilizar o «bilhete único» da Stagecoach.

5. Horários dos autocarros e informações sobre bilhetes

Pode encontrar mais informações acerca de horários de autocarros e bilhetes nos locais a seguir indicados:

- | | |
|--|---------------|
| • www.travelinesoutheast.org.uk | 0871 200 2233 |
| • www.cambridgeshire.gov.uk/info/20017/buses | |
| • www.norfolkgreen.co.uk ou www.stagecoachbus.com | 01553 776980 |
| • www.firstgroup.com/norfolk-suffolk | 0345 602 0121 |

6. Outras opções de transporte

Para obter dados respeitantes a outras opções de transporte que estejam disponíveis em Fenland, pode ter acesso a uma cópia do Diretório de Transportes de Fenland ("Fenland Transport Directory") no sítio da Internet do Concelho Distrital de Fenland www.fenland.gov.uk/transport. Também estão disponíveis cópias em suporte de papel do Diretório em qualquer uma das nossas lojas Fenland @ your service.

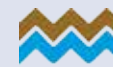


Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 12 – De Wisbech até ao Queen Elizabeth (QE2) Hospital de Kings Lynn



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Stagecoach in Norfolk

Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.

Este estudo de caso concentra-se numa viagem de autocarro com partida de Wisbech e com destino ao Queen Elizabeth Hospital (QE2) de Kings Lynn. Este estudo de caso também pode ser utilizado para deslocações profissionais em Kings Lynn.

1. Apresentação da Sra. M

A Sra. M reside em Wisbech e precisa de se deslocar regularmente até ao QE2 Hospital de Kings Lynn para fins de tratamento médico. Não tem automóvel e, apesar de amigos e familiares se terem disponibilizado para a levar ocasionalmente, nem sempre estão disponíveis nos horários das consultas.

2. Compreender as necessidades da Sra. M

As necessidades de transporte específicas e os desafios da Sra. M são:

- Poder comparecer às consultas em diferentes momentos ao longo do dia.
- Horários de regresso flexíveis, pois a duração da consulta e os tempos de espera podem ser imprevisíveis.

3. Opções de transporte atuais para a Sra. M

Os problemas específicos para a Sra. M relativamente a cada opção de transporte são:

Opções	Comentários
Stagecoach no Serviço de Autocarros 46 de Norfolk	<ul style="list-style-type: none"> • Este serviço parte da estação de autocarros de Horsefair e tem destino à estação de autocarros de Kings Lynn. • O tempo da viagem entre as estações de autocarros é de 49 minutos. • Existem diversos horários de viagens entre as 06:55 e as 17:50 horas. • Existe um Stagecoach de ligação em Norfolk de 10 em 10 minutos entre a estação de autocarros de Kings Lynn e o Hospital QE2 (Carreiras10, x8 e 48). • O Stagecoach em Norfolk tem uma opção de «bilhete único», significando que só é necessário um bilhete para a viagem completa.

Opções	Comentários
Serviço de Autocarros X1 Excel	<ul style="list-style-type: none"> • Este serviço parte da estação de autocarros de Horsefair e tem destino à estação de autocarros de Kings Lynn. • O tempo de viagem entre as estações de autocarros é de 31 minutos. • Existem diversos horários de viagem entre as 06:45 e as 22:10 horas. • Existe um Stagecoach de ligação no serviço de Norfolk de 10 em 10 minutos entre a estação de autocarros de Kings Lynn e o QE2 Hospital (Serviços10, x8 e 48) • Seria necessário comprar um bilhete para a viagem até à estação de autocarros de Kings Lynn e outro bilhete para a viagem da estação de autocarros de Kings Lynn até ao QE2 Hospital.
Táxi	<ul style="list-style-type: none"> • Pode acomodar consultas a qualquer hora do dia. • Pode ir de casa diretamente para o hospital. • Este serviço pode ficar muito dispendioso devido à distância envolvida, comparativamente com outras opções de transporte. • É difícil organizar a viagem de regresso devido à imprevisibilidade dos tempos da consulta/ espera.
Reserve Uma Viagem ("Dial A Ride")	<ul style="list-style-type: none"> • Este serviço só funciona uma vez por mês com partida de Wisbech e chegada ao QE2 Hospital em Kings Lynn. • A Sra. M não cumpre os critérios para este transporte.
Regime de Viaturas Comunitárias ("Community Car Scheme")	<ul style="list-style-type: none"> • A Sra. M não está qualificada para este método, pois estão disponíveis outras opções de transporte alternativas. • O motorista permanece no local pronto para a viagem de regresso.
Transporte de pacientes do Serviço Nacional de Saúde ("NHS Transport")	<ul style="list-style-type: none"> • Este transporte é organizado através do NHS, podendo obter mais informações a respeito do mesmo junto do seu centro de saúde. • A Sra. M não cumpre os critérios de qualificação.