

6. Utilizar o seu Railcard

Assim que tiver adquirido o seu Railcard Família e Amigos, pode fazer viagens longas e curtas a praticamente qualquer hora durante a semana, fins de semana e feriados. A única restrição será nas viagens efetuadas na hora de ponta matinal de segunda a sexta-feira (não incluindo feriados oficiais). De facto, os horários dos serviços matinais com menor movimento variam de rota para rota, pelo que é aconselhável verificá-lo junto do pessoal das bilheteiras antes de adquirir os seus bilhetes.

O seu Railcard Família e Amigos vai também proporcionar-lhe economizar numa ampla gama de bilhetes, incluindo todas as tarifas Padrão a Qualquer Hora (Standard Anytime), de Menos Movimento (Off-Peak) e Avançadas (Advance fares) ao longo da Rede Ferroviária Nacional (National Rail Network).

7. Railcards e Bilhetes adicionais disponíveis

Para além dos Railcards para familiares e amigos, também pode obter Railcards para adultos, pessoas com idade compreendida entre os 16 e os 25 anos e pessoas com deficiências. Com cada cartão, pode comprar um bilhete com desconto, economizando normalmente um terço do valor na maioria das tarifas.

Bilhete Poupança Grupo (Group Save Ticket) - Desfrute de um dia fora com familiares ou amigos e pague menos. 4 viagens pelo preço de 2.

Consulte mais informações sobre estes Railcards no site <http://www.railcard.co.uk/>. Em alternativa, pode obter mais informações e adquirir os cartões junto dos funcionários de qualquer estação de comboios.

Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 8 – Railcard Família (Family Railcard)



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.

Este estudo de caso concentra-se nas necessidades de transporte de uma família que gostaria de visitar o litoral durante as férias do verão.

1. Apresentação do Sr. e da Sra. H

O Sr. e a Sra. H são uma família que reside em March e que tem 4 filhos com idades compreendidas entre os 8 e os 13 anos. Tencionam viajar para Clacton-on-Sea por um período de duas semanas durante as férias do verão. Além disso, a Sra. H deseja levar os pais para que estes possam tomar conta das crianças enquanto visitam amigos em Ipswich. Nenhum deles conduz, pelo que dependem de outros meios de transporte.

2. Compreender as necessidades do Sr. e da Sra. H

As necessidades e os desafios de transporte específicos do Sr. e da Sra. H são:

- Procurar um transporte que não seja demasiado dispendioso.
- Poder viajar com facilidade com familiares.

3. Opções de transporte e sua adequação

Opções	Comentários
Autocarro	<ul style="list-style-type: none">• A viagem exigiria muito tempo, demorando mais de 7 horas e 30 minutos• Teriam de trocar 3 vezes de autocarro para chegarem ao seu destino• Existem descontos, embora tal não se verifique para uma viagem de 4 adultos e 4 crianças.
Comboio	<ul style="list-style-type: none">• A viagem de comboio demoraria cerca de 3 horas• Teriam de fazer transbordo duas vezes para chegarem ao seu destino• O Railcard Família e Amigos (Family and Friends railcard) permite descontos para um máximo de 4 adultos e 4 crianças viajarem em simultâneo.
Táxi	<ul style="list-style-type: none">• O Sr. e a Sra. H necessitariam de viajar num táxi com espaço para 8 pessoas, para além da sua bagagem• A viagem por táxi seria muito dispendiosa comparativamente com o autocarro ou o comboio.

4. Opções de transporte para responder às necessidades dos clientes

A melhor opção para o Sr. e a Sra. H será a viagem de comboio. Dependendo do momento da viagem, esta pode demorar aproximadamente 3 horas, podendo normalmente ser necessário realizar dois transbordos em Stowmarket e Colchester. Viajar para Clacton-on-Sea sem um Railcard Família e Amigos para 4 adultos e 4 crianças teria um custo de 166,60 GBP por um bilhete de regresso ou de 96,00 GBP por dois bilhetes simples. O custo de um Railcard Família e Amigos é de 30 GBP.

Esta viagem, incluindo o custo pontual de um Railcard Família e Amigos anual, teria um custo de 152,20 GBP por um bilhete de regresso, ou de 84,40 GBP por dois bilhetes simples. Isto representaria uma economia de 14,40 GBP num bilhete de regresso ou de 11,60 GBP por dois bilhetes simples.

As poupanças disponíveis dependerão do tipo de bilhete adquirido, a par do dia e da hora da viagem. Para obter mais informações acerca de toda a gama de opções e para planear a sua viagem, contacte a Informação Ferroviária Nacional (National Rail Enquiries) através do telefone número 08457 48 49 50 ou visite o site www.nationrail.co.uk ou os funcionários da estação ferroviária mais próxima de si.

Como o Railcard tem a duração de 12 meses, a família pode utilizar o cartão para outras viagens durante o ano, obtendo também descontos para as mesmas. Os preços baseiam-se na viagem de ida a um sábado, por volta do meio-dia, e com regresso a uma sexta-feira à tarde, encontrando-se corretos com data de abril de 2015 (outros dias e horas afetarão os preços).

Para ter direito a um Railcard Família e Amigos, deve ter no mínimo uma criança com idade compreendida entre os 5 e os 15 anos a viajar consigo num grupo com um máximo de 4 adultos e 4 crianças.

O Sr. e a Sra. H também pretendem visitar amigos em Ipswich enquanto estiverem de férias. Como são titulares de um bilhete de comboio válido, podem beneficiar de descontos adicionais em atrações locais enquanto permanecerem em Ipswich. Estes incluem poupanças em passeios turísticos na cidade, cruzeiros no rio Orwell e passeios em luxuosos iates à vela.

Para a impressão de bilhetes, visite o site www.abelliogreateranglia.co.uk/offers ou recolha o folheto Experimente East Anglia (Experience East Anglia) na estação ferroviária. Para mais informações sobre locais a visitar em East Anglia, visite o site www.visiteastanglia.net.

5. Onde posso comprar o Railcard Família e Amigos ?

Online - www.familyandfriends-railcard.co.uk.

Tudo o que necessita é do seu endereço, do seu endereço de email, do nome do segundo titular do cartão (pois esta informação não pode ser adicionada posteriormente) e de um cartão de débito ou crédito.

Por telefone - ligue 0844 871 4036

Linhas disponíveis diariamente das 07:00 às 22:00 horas, exceto no dia de Natal. As chamadas são tarifadas em conformidade com a tarifa nacional.

Bilheteiras - Em qualquer bilheteira com pessoal disponível.

Pode fazê-lo no dia da viagem. Por que não adquirir o seu Railcard com antecedência e economizar tempo?