

4. Opções de transporte para responder às necessidades dos clientes

- O Sr. D considera que a opção Reserve uma Viatura é a melhor para si, porque:
- Permitirá deslocar-se através de um serviço reservado previamente que pode lidar melhor com as suas necessidades de transporte.
 - Os motoristas têm formação completa para lhe prestar assistência para entrar e sair do veículo.
 - Além disso, a Reserve uma Viatura permite que o Sr. D seja recolhido no seu domicílio, sem ter de aguardar que a sua consulta hospitalar termine para ser levado de regresso a casa.

5. Como pode o cliente ter acesso ou reservar este transporte?

Para utilizar o serviço Reserve uma Viatura é necessário ser membro da Associação de Transporte Comunitário de Fenland (Fenland Association for Community Transport (FACT)).

A adesão tem um custo anual de 10 GBP e os formulários de candidatura estão disponíveis através dos folhetos Reserve uma Viagem, que estão disponíveis nas suas lojas Fenland @ your service, bibliotecas e consultórios médicos, ou entrando em contacto com a FACT através do telefone número 01354 661234 para solicitar um pacote de adesão.

Em alternativa, pode descarregar um formulário de candidatura através do site:
www.fact-cambs.co.uk

Assim que se tornar membro, basta ligar para o Gabinete da FACT e informar o dia e a hora em que gostaria de fazer a deslocação.

Tenha em atenção que existe um custo para utilizar este serviço. O montante a pagar pelo cliente dependerá da duração da deslocação. Receberá informações sobre o custo no momento em que efetuar a reserva da sua deslocação.

6. Outras opções de transporte

Para obter dados respeitantes a outras opções de transporte que estejam disponíveis em Fenland, pode recolher uma cópia do Diretório de Transportes de Fenland (Fenland Transport Directory) em qualquer uma das nossas lojas Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 4 – Visitas hospitalares para uma pessoa que se desloca numa cadeira de rodas e que necessita de se deslocar com oxigénio



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.

Este estudo de caso concentra-se nos requisitos de transporte de alguém que possui dificuldades de mobilidade e que necessita de se deslocar com oxigénio. Por vezes é difícil comparecer a consultas hospitalares, devido à falta de transportes disponíveis. Este estudo de caso visa dar resposta às necessidades de pessoas que se encontram nesta situação.

1. Apresentação do Sr. D

O Sr. D é um homem com 55 anos de idade que utiliza uma cadeira de rodas que possui um reservatório de oxigénio instalado na parte lateral. O Sr. D vive sozinho e tem um cuidador que se desloca diariamente até ao seu domicílio para lhe prestar assistência. Tem consultas mensais no Hinchingsbrooke Hospital, necessitando de um transporte que lhe permita levar a sua cadeira de rodas e o tanque de oxigénio.

2. Compreender as necessidades do Sr. D

As necessidades e os desafios de transporte específicos do Sr. D são:

- Um veículo especialmente adaptado que possa transportar a sua cadeira de rodas.
- Um transporte que seja licenciado para poder levar o seu tanque de oxigénio.
- Ajuda para entrar e sair de um veículo.
- Um transporte em que um cuidador possa acompanhar o Sr. D para lhe prestar assistência, incluindo ajudá-lo a entrar e sair do veículo.
- O veículo que transportar o Sr. D deve ter espaço suficiente para o tanque de oxigénio e a cadeira de rodas, permitindo que se sinta confortável durante a deslocação.

3. Opções de transporte atuais e sua adequação

Os problemas específicos para o Sr. D relativamente a cada opção de transporte são:	
Opções	Comentários
Autocarro	<ul style="list-style-type: none">• O Sr. D tem dificuldade em entrar em autocarros com a sua cadeira de rodas e o tanque de oxigénio• Os serviços de autocarros são irregulares na zona onde o Sr. D reside• Custo adicional da viagem para levar um cuidador que o acompanhe• O Sr. D considera muito incómodo viajar em autocarros• Sem serviço direto para o Hinchingsbrooke Hospital
Táxi	<ul style="list-style-type: none">• Os táxis têm licença para transportar tanques de oxigénio• Muitos táxis não são suficientemente grandes para transportar a cadeira de rodas e o oxigénio• Custo• Tem de reservar a deslocação de regresso assim que a consulta hospitalar terminar
Reserve uma Viagem ("Dial A Ride")	<ul style="list-style-type: none">• Tem licença para transportar um tanque de oxigénio• O cuidador teria de pagar• Sem serviço direto para o Hinchingsbrooke Hospital
Regime de Viaturas Comunitárias ("Community Car Scheme")	<ul style="list-style-type: none">• As viaturas voluntárias não têm licença para transportar tanques de oxigénio• Serviço porta-a-porta
Reserve uma Viatura ("Dial A Car")	<ul style="list-style-type: none">• Tem licença para transportar um tanque de oxigénio• O cuidador pode viajar com ele• Serviço porta-a-porta• Motorista com formação para ajudar o Sr. D
Transporte do Serviço Nacional de Saúde (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none">• O Sr. D tem de cumprir os critérios do NHS• Este transporte tem de ser reservado através do seu centro de saúde• Terá de aguardar para ser recolhido para a deslocação de regresso a casa