

6. Jak używać kolejowej karty zniżkowej?

Po nabyciu Karty zniżkowej Rodzina i Przyjaciele mogą Państwo odbywać dłuższe i krótsze podróże koleją, o prawie każdej porze tygodnia, weekendu lub świąt państwowych. Zniżka nie obowiązuje w godzinach porannego szczytu od poniedziałku do piątku (nie dotyczy świąt państwowych). Pory przejazdów poza porannymi godzinami szczytu mogą ulegać zmianom zależnie od trasy, należy więc przed zakupem biletu zasięgnąć informacji u sprzedawcy.

Państwa Karta zniżkowa Rodzina i Przyjaciele pozwoli na otrzymanie dodatkowych zniżek na zakup biletów na połączenia realizowane przez Sieć Kolei Narodowych (National Rail Network) takie jak: Zawsze w standardzie (Standard Anytime), Poza szczytem (Off-Peak) i Bilet z wyprzedzeniem (Advance fares).

7. Dodatkowe karty zniżkowe i bilety

Poza kartą zniżkową Rodzina i Przyjaciele dostępne są też zniżki dla seniorów, osób w wieku 16-25 i osób niepełnosprawnych. Z każdą z kart zniżkowych mogą Państwo nabyć bilet po niższej cenie. Zazwyczaj oznacza to oszczędność w wysokości 1/3 ceny całkowitej na większości taryf.

Oszczędnościowy Bilet Grupowy (Group Save Ticket) – Ciesz się jednodniowym wyjazdem z rodziną oraz przyjaciółmi i płać mniej. 4 podróże za cenę 2.

Dodatkowe informacje dotyczące kolejowych kart zniżkowych są dostępne na stronie internetowej: <http://www.railcard.co.uk/>. Mogą Państwo również uzyskać dodatkowe informacje i zakupić karty zniżkowe na stacjach kolejowych z obsługą.

Jak dostać się z punktu A do punktu B

Podróżowanie bez samochodu w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb



Studium przypadku 8 – Rodzinna Karta Kolejowa (Family Railcard)



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Ulotka jest częścią studiów przypadku, które pozwolą Państwu zapoznać się z możliwościami transportu zależnie od sytuacji.

Studium przypadku skupia się na przedstawieniu wymagań jakie ma rodzina, chcąca podczas letnich wakacji spędzić czas nad morzem.

1. Przedstawiamy państwa H

Państwo H mieszkają w March i mają czwórkę dzieci w wieku od 8 do 13 lat. Zamierzają wyjechać do Clacton-on-Sea na dwa tygodnie wakacji letnich. Pani H chce również zabrać rodziców, aby pomogli zajmować się dziećmi, podczas gdy ona z mężem pojadą odwiedzić znajomych w Ipswich. Nikt z rodziny nie ma prawa jazdy, więc państwo H muszą korzystać z innych środków transportu.

2. Zrozumieć potrzeby państwa H

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla państwa H należą:

- Znalezienie środka transportu, który nie jest drogi
- Możliwość wspólnej podróży dla wszystkich członków rodziny

3. Możliwości transportu i ich dopasowanie do potrzeb

Opcje	Uwagi
Autobus	<ul style="list-style-type: none">• Podróż trwałaby zbyt długo – ponad 7 i pół godziny• Aby dotrzeć do celu, rodzina musiałaby przesiadać się 3 razy• Choć zniżki są dostępne, nie obejmują jednak 4 osób dorosłych i 4 dzieci podróżujących razem.
Pociąg	<ul style="list-style-type: none">• Podróż pociągiem zajęłaby około 3 godziny• By dotrzeć do celu, rodzina musiałaby się przesiadać dwa razy• Karta zniżkowa Rodzina i Przyjaciele (Family & Friends railcard) uprawnia do zniżki dla maksymalnie 4 osób dorosłych i czwórki dzieci podróżujących razem.
Taksówka	<ul style="list-style-type: none">• Państwo H musieliby podróżować taksówką, która zmieściłaby 8 osób z bagażem• Podróż taksówką byłaby znacznie droższa niż pociągiem czy autobusem.

4. Możliwości transportu odpowiadające potrzebom klienta

Najlepszym rozwiązaniem dla państwa H będzie podróż pociągiem. Zależnie o jakiej porze Państwo podróżują, podróż z dwiema przesiadkami w Stowmarket i Colchester zazwyczaj zajmuje ok. 3 godzin. Podróż do Clacton-on-Sea bez karty zniżkowej Rodzina i Przyjaciele dla 4 osób dorosłych i 4 dzieci, przy kupnie biletu w obie strony kosztowałaby £166,60 lub £96,00 za podróż na osobnych biletach jednorazowych. Roczny koszt karty zniżkowej Rodzina i Przyjaciele wynosi £30.

Podróż nad morze po odliczeniu jednorazowej opłaty za roczną kartę zniżkową Rodzina i Przyjaciele wyniosłaby £152,20 przy kupnie biletu w obie strony lub £84,40 za podróż na osobnych biletach jednorazowych. Daje to oszczędność £14,40 przy kupnie biletu w obie strony, lub £11,60 przy podróży na osobnych biletach jednorazowych.

Dostępne zniżki zależą od rodzaju biletu, jak również od dnia i godziny podróży. W celu zapoznania się z wszystkimi możliwościami oraz aby zaplanować podróż muszą się Państwo skontaktować z Krajową Informacją Kolejową (National Rail Enquiries) pod numerem telefonu 08457 48 49 50, odwiedzić stronę internetową: www.nationrail.co.uk lub skorzystać z pomocy pracowników najbliższej stacji kolejowej.

Ponieważ karta jest ważna przez 12 miesięcy, rodzina może wykorzystać zniżki podczas innych wyjazdów w ciągu roku. Ceny biletów zostały wyliczone na podstawie przykładowej podróży zaczynającej się w sobotę około południa i kończącej się powrotem w piątek po południu, na podstawie cen z kwietnia 2015 (zmiana godzin i dni będzie miała wpływ na zmianę cen).

Karta zniżkowa Rodzina i Przyjaciele należy się osobom, które podróżują z przynajmniej jednym dzieckiem w wieku 5-15 lat, lub w grupie, do której należą maksymalnie 4 osoby dorosłe i 4 dzieci.

Podczas wakacji państwo H zamierzają odwiedzić znajomych w Ipswich. Jako że rodzina ma ważny bilet kolejowy, może korzystać z dodatkowych zniżek na miejscowe atrakcje podczas pobytu w Ipswich. Zniżki obejmują między innymi: zwiedzanie miasta, rejsy po rzece Orwell oraz rejsy luksusowym jachtem.

Bony można wydrukować ze strony: www.abelliogreateranglia.co.uk/offers lub znaleźć w prospekcie Poznaj Anglię Wschodnią (Experience East Anglia), dostępnym na stacjach kolejowych. Dodatkowe informacje dotyczące miejsc wartych zwiedzenia w Anglii Wschodniej (East Anglia) znajdziecie Państwo na stronie internetowej: www.visiteastanglia.net.

5. Gdzie można kupić kartę zniżkową Rodzina i Przyjaciele?

Przez Internet: www.familyandfriends-railcard.co.uk.

Potrzebne będą tylko Państwa adres i adres e-mail, nazwisko drugiego właściciela karty (nie można uzupełnić tej informacji później) oraz karta debetowa lub kredytowa.

Przez telefon, dzwoniąc pod numer: 0844 871 4036

Codziennie, w godzinach 07:00 - 22:00, z wyjątkiem pierwszego dnia Świąt Bożego Narodzenia. Opłata jak za połączenie krajowe.

W kasie biletowej – na każdej stacji z obsługą.

Mogą Państwo również zakupić kartę zniżkową w dniu podróży. Dlaczego nie kupić karty zniżkowej wcześniej i oszczędzić czas?