

5. W jaki sposób dostępny jest transport i jak klient może go zamówić?

Aby skorzystać z usługi Transport Na Telefon, muszą Państwo należeć do Stowarzyszenia na Rzecz Transportu Społecznego w okręgu Fenland (Fenland Association for Community Transport (FACT)).

Składka członkowska wynosi £10 rocznie, a formularz zgłoszeniowy jest dostępny w ulotkach usługi Transport Na Telefon, które można otrzymać w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service, w bibliotekach, w gabinetach lekarzy pierwszego kontaktu, lub kontaktując się w sprawie pakietu członkowskiego z FACT pod numerem telefonu 01354 661234. Mogą Państwo również pobrać ulotkę ze strony internetowej:

www.fact-cambs.co.uk

Po przystąpieniu do Stowarzyszenia, wystarczy zadzwonić do biura FACT i ustalić dzień i godzinę usługi.

6. Inne możliwości transportu

Dodatkowe informacje dotyczące środków transportu dostępnych w Fenland można uzyskać z Katalogu Usług Transportowych w okręgu Fenland (Fenland Transport Directory) dostępnego w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service.

Jak dostać się z punktu A do punktu B

Podróżowanie bez samochodu w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb



Studium przypadku 5 – Młoda osoba uczęszczająca do szkoły po 16 roku życia.



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



Ulotka jest częścią studiów przypadku, które pozwolą Państwu zapoznać się z możliwościami transportu zależnie od sytuacji.

Studium przypadku skupia się na przedstawieniu wymagań osoby, która musi dojeżdżać do szkoły policealnej. Z powodu rolniczego charakteru wielu miejscowości w okręgu Fenland, dojazd do szkoły sprawia młodzieży duże problemy. Celem niniejszego studium przypadku jest przedstawienie jak sprostać potrzebom młodej osoby w tej sytuacji.

1. Przedstawiamy E

E jest 16-letnią dziewczyną mieszkającą wraz z rodzicami w małej wiosce niedaleko Wisbech. Potrzebuje transportu trzy razy w tygodniu z domu do zlokalizowanej o 7 mil dalej szkoły Isle College. E otrzymuje skromne stypendium naukowe oraz pracuje na część etatu w supermarkecie. Rodzina E nie jest w stanie zapewnić jej transportu dopasowanego do godzin zajęć.

2. Zrozumieć potrzeby E

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla E należą

- Brak linii autobusowej w miejscowości, w której mieszka E.
- E musi iść na autobus do sąsiedniej miejscowości, a rozkład jazdy nie odpowiada godzinom nauki w szkole.
- Część drogi nie ma chodnika, więc E musi iść jezdnią.
- Obawy o bezpieczeństwo podczas ciemnych zimowych miesięcy.

3. Możliwości transportu i ich dopasowanie do potrzeb

Specyficzne problemy E wynikające z wybranego środka transportu:	
Opcje	Uwagi
Autobus	<ul style="list-style-type: none">• Brak linii autobusowej• E musi iść na przystanek autobusowy do sąsiedniej miejscowości• W sąsiedniej wiosce, do której E musi się udać na autobus, nie ma regularnego rozkładu jazdy, a godziny odjazdów nie pasują do rozkładu zajęć w szkole• Obawy o bezpieczeństwo podczas zimowych miesięcy
Taksówka	<ul style="list-style-type: none">• E dysponuje skromnym budżetem i nie stać jej na podróże do szkoły taksówką trzy razy w tygodniu
Transport Na Telefon (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Usługa dostępna dla każdego, kto mieszka w okolicy bez regularnego połączenia autobusowego• Usługa dostępna od drzwi do drzwi• Umowny rozkład jazdy samochodów z usługi Transport Na Telefon dużo lepiej pasuje do rozkładu zajęć w szkole
Program Transportu Społecznego (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• Usługa od drzwi do drzwi• Godziny usługi można łatwo dopasować do potrzeb E• Za udział w Programie jest niewielka opłata

4. Możliwości transportu odpowiadające potrzebom klienta

E uważa, że usługa Transport Na Telefon będzie najlepiej spełniać jej oczekiwania, ponieważ:

- Usługa dostępna jest od drzwi do drzwi.
- Świadomość, że córka jest bezpieczna, bo nie musi iść samotnie drogą w czasie ciemnych zimowych wieczorów, daje rodzicom spokój ducha.
- E jest w stanie opłacić usługę i kontynuować naukę w Isle College.