

6. Geležinkelio bilieto naudojimas

Nusipirkę šeimos ir draugų geležinkelio bilietą, galite keliauti tolimais ir artimais atstumais beveik bet kuriuo savaitės metu, savaitgaliais ir per valstybines šventes. Vienintelis apribojimas taikomas kelionėms per rytinį piką nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus valstybines šventes). Rytinis ne piko laikas gali skirtis, atsižvelgiant į maršrutą, todėl prieš perkant bilietus, geriausia pasikonsultuoti su bilietų kasos personalu.

Šeimos ir draugų geležinkelio kortelė taip pat padės sutaupyti renkant iš daugybės bilietų, įskaitant visus standartinius bilietus bet kuriuo metu (Standard Anytime), ne piko meto bilietus (Off-Peak) ir išankstinės kainos bilietus (Advance fares), visame Nacionaliniame geležinkelių tinkle (National Rail network).

7. Galimos papildomos geležinkelio kortelės ir bilietai

Be šeimos ir draugų geležinkelio kortelių galite gauti ir geležinkelio korteles, skirtas senjorams, žmonėms nuo 16 iki 25 metų ir neįgaliesiems. Naudodamiesi kiekviena kortele galėsite nusipirkti bilietą su nuolaida (įprastai sutaupysite trečdalį sumos).

Grupės bilietas su nuolaida (Group Save Ticket) – mėgautės diena su savo šeima arba draugais ir mokėkite mažiau. 4 kelionės už 2 kelionių kainą.

Jei reikia daugiau informacijos apie šias geležinkelio korteles, apsilankykite svetainėje <http://www.railcard.co.uk/>. Gauti daugiau informacijos ir įsigyti kortelių galite ir bet kurioje geležinkelio stotyje, kurioje dirba personalas.

Kelionė iš taško A į tašką B

Svarbiausios kelionės be automobilio



8 atvejo tyrimas – šeimos geležinkelio kortelė (Family Railcard)



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Supporting Volunteers



Community Rail Partnership

Šiame lankstinuke pateikiamas vienas atvejo tyrimas iš kelių atvejų tyrimų serijos, kuria siekiama informuoti apie įvairias su transportu susijusias situacijas.

Šiame atvejo tyrime dėmesys skiriamas šeimai, kuri norėtų apsilankyti pajūryje per vasaros atostogas, transporto reikalavimams.

1. Pono ir ponios H pristatymas

Ponas ir ponios H yra šeima, kurie gyvena March ir turi 4 vaikus nuo 8 iki 13 metų amžiaus. Per vasaros atostogas jie dviem savaitėms nori keliauti į Clacton-on-Sea. Ponia H taip pat nori nusiųsti savo tėvus kartu, kad jie galėtų prižiūrėti vaikus, kol jie aplankys savo draugus, gyvenančius Ipswich. Nei vienas iš jų negali vairuoti, todėl jie yra priklausomi nuo kitų transporto rūšių.

2. Pono ir ponios H poreikių supratimas

Pono ir ponios H konkretūs transporto poreikiai ir iššūkiai yra:

- Rasti transportą, kuris daug nekainuoja.
- Turėti galimybę lengvai keliauti su savo šeimos nariais.

3. Transporto variantai ir jų tinkamumas

Variantai	Komentarai
Autobusas	<ul style="list-style-type: none">• Kelionė bus labai ilga (apie 7 val 30 min.).• Jie turės persėsti tris kartus, kad pasiektų kelionės tikslą.• Yra galimos nuolaidos, tačiau ne 4 suaugusiems ir 4 vaikams keliaujantiems kartu.
Traukinys	<ul style="list-style-type: none">• Kelionė traukiniu truks maždaug 3 val• Jie turės persėsti du kartus, kad pasiektų kelionės tikslą.• Šeimos ir draugų geležinkelio kortelė (Family & Friends railcard) suteikia nuolaidas iki 4 suaugusiųjų ir 4 vaikų, keliaujančių vienu metu.
Taksi	<ul style="list-style-type: none">• Ponas ir ponios H turėtų keliauti taksi, kuriame galima sutalpinti 8 žmones ir jų bagažą.• Kelionė taksi būtų labai brangi, palyginti su kelione autobusu ar traukiniu.

4. Transporto variantas, atitinkantis kliento poreikius

Geriausias pasirinkimas ponui ir poniai H yra keliauti traukiniu.

Atsižvelgiant į kelionės laiką, kelionė turėtų trukti apie 3 valandas ir yra reikalingi du persėdimai Stowmarket ir Colchester. Kelionė į Clacton-on-Sea be šeimos ir draugų geležinkelio kortelės 4 suaugusiems ir 4 vaikams kainuotų 166,60 GBP (bilietas į abi puses) arba po 96,00 GBP už du bilietus į vieną pusę. Metinė šeimos ir draugų geležinkelio kortelės kaina yra 30 GBP.

Ši kelionė, įskaitant metinę šeimos ir draugų geležinkelio kortelės kainą, kainuotų 152,20 GBP (bilietas į abi puses) arba po 84,40 GBP už du bilietus į vieną pusę. Tai sutaupyti 14,40 GBP bilietui į abi puses ir 11,60 GBP dviem bilietams į vieną pusę.

Galimos nuolaidos priklausys nuo bilieto tipo, kelionės dienos ir laiko. Dėl visų pasirinkimo galimybių ir kelionės planavimo susisieki su Nacionalinio geležinkelių tinklo konsultantais (National Rail Enquiries) telefonu 08457 48 49 50, apsilankykite svetainėje www.nationrail.co.uk arba artimiausioje geležinkelio stotyje, kurioje dirba personalas.

Kadangi geležinkelio kortelė galioja 12 mėnesių, šeima gali ją naudoti kitoms išvykoms ir taip pat gauti joms nuolaidas. Pateiktos kainos kelionei šeštadienį apie vidurdienį į priekį ir penktadienį po pietų atgal; jos buvo teisingos 2015 m. balandžio mėn. (kitų dienų ir kito laiko bilietų kainos skirsis).

Norėdami įsigyti šeimos ir draugų geležinkelio kortelę turite turėti bent vieną 5–15 metų amžiaus vaiką, keliaujantį kartu, arba turite keliauti su iki 4 suaugusiųjų ir 4 vaikų grupe.

Ponas ir ponios H per atostogas taip pat nori aplankyti draugus, gyvenančius Ipswich. Kadangi jie turi galiojantį traukinio bilietą, jie gali gauti papildomų nuolaidų vietinėse lankytinose vietose, kol jie lankysis Ipswich. Tai apima nuolaidas miesto ekskursijoms, Orwell upės kruizams ir prabangių jachtų buriavimui.

Norėdami atsispausdinti kuponą, apsilankykite adresu www.abelliogreateranglia.co.uk/offers arba pasiimkite knygelę „Patirkite Rytų Angliją“ (Experience East Anglia) iš geležinkelio stoties. Jei reikia išsamesnės informacijos apie East Anglia lankytinas vietas, apsilankykite svetainėje www.visiteastanglia.net.

5. Kur galima nusipirkti šeimos ir draugų geležinkelio kortelę?

Internetu – www.familyandfriends-railcard.co.uk.

Reikia tik Jūsų adreso ir elektroninio pašto adreso, kito kortelės turėtojo vardo (nes jo nebus galima pridėti vėliau) ir debeto arba kredito kortelės.

Telefonu – 0844 871 4036

Linijos veikia 7.00–22.00 val. kiekvieną dieną, išskyrus per Kalėdas. Skambučių kainos nustatytos pagal nacionalinį tarifą.

Bilietų kasose – bet kurioje bilietų kasoje, kurioje dirba personalas

Tai galite padaryti kelionės dieną. Tačiau nusipirkę geležinkelio kortelę iš anksto sutaupysite laiko.