

5. Kaip klientas gali naudotis šiuo transportu arba jį užsisakyti?

Norėdami naudotis transporto priemonės užsakymo paskambinus paslauga, turite būti Fenland bendruomenės transporto asociacijos (Fenland Association for Community Transport, FACT) narys.

Narystės mokestis yra 10 GBP per metus, o paraiškos formas rasite transporto priemonės užsakymo paskambinus paslaugos lankstinukuose, kurie platinami Fenland @ your service parduotuvėse, bibliotekose ir gydytojų kabinetuose; taip pat galite kreiptis į FACT telefonu 01354 661234 ir paprašyti narystės paketo. Arba galite atsisiųsti paraiškos formą iš jų svetainės adresu

www.fact-cambs.co.uk

Kai tapsite FACT nariu, tiesiog paskambinkite jiems ir pareikškite, kurią dieną ir kokiu laiku norite keliauti.

6. Kiti transporto variantai

Norėdami sužinoti, kokie yra kiti galimi transporto variantai Fenland teritorijoje, bet kurioje Fenland @ your service parduotuvėje galite pasiimti Fenland transporto katalogą (Fenland Transport Directory).

Kelionė iš taško A į tašką B

Svarbiausios kelionės be automobilio



5 atvejo tyrimas – jaunas žmogus,
keliaujantis į vyresnių nei 16 metų
asmenų mokymo įstaigą



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Šiame lankstinuke pateikiamas vienas atvejo tyrimas iš kelių atvejų tyrimų serijos, kuria siekiama informuoti apie įvairias su transportu susijusias situacijas

Šiame atvejo tyrime dėmesys skiriamas žmonių, kurie siekia įgyti aukštesnį išsilavinimą, transporto reikalavimams. Atokiose Fenland teritorijose gyvenantiems jaunuoliams sunku nusigauti iki mokymo įstaigos. Šio atvejo tyrimo tikslas yra atsižvelgti į jaunų žmonių poreikius šioje situacijoje.

1. Panelės E pristatymas

Panelė E yra 16 metų, ji gyvena su savo šeima mažame kaime netoli Wisbech. Jai reikalingas transportas tris dienas per savaitę į mokymo įstaigą Isle College ir iš jos, kuri yra už 11 km (7 myl.). Panelė gauna nedidelę studijų paramos pinigų sumą, taip pat dirba ne visą darbo dieną prekybos centre. Panelės E šeima negali suteikti jai transporto pagal jos studijų grafiką.

2. Panelės E poreikių supratimas

Panelės E specifiniai transporto poreikiai ir iššūkiai yra:

- Jos kaime nėra vietinės autobusų paslaugos.
- Panelė turi eiti pėsčiomis iki kito kaimo, kad įsėstų į autobusą, ir autobusų grafikas nelabai atitinka jos studijų grafiką.
- Kai kuriose kelionės atkarpose nėra šaligatvių, todėl ji turi eiti keliu.
- Saugumo problemos tamsiais žiemos mėnesiais.

3. Transporto variantai ir jų tinkamumas

Konkretūs panelėi E aktualūs aspektai vertinant kiekvieną transporto variantą:	
Variantai	Komentarai
Autobusas	<ul style="list-style-type: none">• Autobusų paslaugos nėra.• Panelė E turi eiti pėsčiomis į kitą kaimą, kad įsėstų į autobusą.• Autobusų grafikas kitame kaime nėra reguliarus ir nelabai atitinka studijų grafiką.• Saugumo problemos žiemos mėnesiais.
Taksi	<ul style="list-style-type: none">• Panelės E biudžetas nedidelis ir ji negali sau leisti tris dienas per savaitę į kolegiją važiuoti taksi.
Transporto priemonės užsakymas paskambinus (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Pasiikiama kiekvienam, gyvenančiam vietovėje, kur neteikiama reguliari autobusų paslauga.• Transportas „Nuo durų iki durų“• Transporto priemonės užsakymo paskambinus paslaugos iš dalies planuojamas tvarkaraštis geriau atitinka jos studijų grafiką.
Bendruomenės automobilių schema (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• Paslauga „nuo durų iki durų“.• Paslaugos laikas gali būti lankstus pagal panelės E poreikius.• Norint naudotis šia sistema, reikės mokėti nedidelę kainą.

4. Transporto variantas, atitinkantis kliento poreikius

Panelė E mano, kad transporto priemonės užsakymo paskambinus paslauga geriausiai atitinka jos poreikius, nes:

- Tai paslauga „nuo durų iki durų“.
- Tėvai gali būti ramūs, nes jie žino, kad jai nereikės tamsiais žiemos vakarais eiti iki kito kaimo.
- Panelė E gali sau leisti šią paslaugą ir gali tęsti studijas Isle College.