

4. Transporto variantas, atitinkantis kliento poreikius

Ponas D mano, kad automobilio užsakymo paskambinus paslauga jam yra pats geriausias pasirinkimas, nes:

- Taip jis galės keliauti naudodamasis iš anksto užsakoma paslauga, geriau atitinkančia jo poreikius.
- Vairuotojai yra gerai išmokyti padėti jam įlipti į automobilį ir iš jo išlipti.
- Naudodamasis automobilio užsakymo paskambinus paslauga ponas D bus paimtas tiesiai iš namų, o pasibaigus apsilankymui ligoninėje jam nereikės laukti, kol bus parvežtas namo.

5. Kaip klientas gali naudotis šiuo transportu arba jį užsisakyti?

Norėdami naudotis automobilio užsakymo paskambinus paslauga, turite būti Fenland bendruomenės transporto asociacijos (Fenland Association for Community Transport, FACT) narys.

Narystės mokestis yra 10 GBP per metus, o paraiškos formas rasite transporto priemonės užsakymo paskambinus paslaugos lankstinukuose, kurie platinami Fenland @ your service parduotuvėse, bibliotekose ir gydytojų kabinetuose; taip pat galite kreiptis į FACT telefonu 01354 661234 ir paprašyti narystės paketo.

Arba galite atsisiųsti paraiškos formą iš jų svetainės adresu

www.fact-cambs.co.uk

Kai tapsite FACT nariu, tereikės tiesiog paskambinti į jų biurą ir nurodyti, kurią dieną ir koku laiku norite keliauti.

Prašome atkreipti dėmesį, kad už naudojimąsi šia paslauga taikomas mokestis. Suma, kurią klientui reikės mokėti, priklausys nuo kelionės ilgio. Ši kaina bus aptarta užsisakant kelionę.

6. Kiti transporto variantai

Norėdami sužinoti, kokie yra kiti galimi transporto variantai Fenland teritorijoje, bet kurioje Fenland @ your service parduotuvėje galite pasiimti Fenland transporto katalogą (Fenland Transport Directory).



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Kelionė iš taško A į tašką B

Svarbiausios kelionės be automobilio



4 atvejo tyrimas – neįgaliojo vežimėliu besinaudojančio žmogaus, kuriam keliaujant reikalingas deguonis, apsilankymai ligoninėje



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Cambridgeshire

Šiame lankstinuke pateikiamas vienas atvejo tyrimas iš kelių atvejų tyrimų serijos, kuria siekiama informuoti apie įvairias su transportu susijusias situacijas.

Šiame atvejo tyrime nagrinėjami žmogaus, kuriam sunku judėti ir kuriam keliaujant reikalingas deguonis, transporto poreikiai. Kartais dėl transporto galimybių stokos gali būti sudėtinga apsilankyti ligoninėje. Šio atvejo tyrimo tikslas yra atsižvelgti į žmonių poreikius šioje situacijoje.

1. Pono D pristatymas

Ponas D yra 55 metų amžiaus vyriškis, judantis neįgaliojo vežimėliu, prie kurio šono pritvirtintas deguonies balionas. Ponas D gyvena vienas ir turi slaugytoją, kuri kasdien ateina į jo namus ir jam padeda. Kas mėnesį jis turi lankytis Hinchingbrooke Hospital, todėl jam reikalingas transportas, galintis gabenti jo neįgaliojo vežimėlį ir deguonies balioną.

2. Pono D poreikių supratimas

Pono D specifiniai transporto poreikiai ir iššūkiai yra:

- Specialiai pritaikyta transporto priemonė, į kurią telpa jo neįgaliojo vežimėlis.
- Transporto priemonė, kuria leidžiama gabenti jo deguonies balioną.
- Pagalba įlipant į transporto priemonę ar išlipant iš jos.
- Transporto priemonė, kuria su ponu D gali keliauti jo slaugytoja, kad galėtų jam padėti įlipti ar išlipti iš transporto priemonės ir suteikti kitą pagalbą.
- Transporto priemonėje, gabenančioje poną D, turi būti pakankamai vietos deguonies balionui ir neįgaliojo vežimėliui, kad kelionės metu jis galėtų jaustis patogiai.

3. Galimi transporto variantai ir jų tinkamumas

Konkretūs ponui D aktualūs aspektai vertinant kiekvieną transporto rūšį:	
Variantai	Komentarai
Autobusas	<ul style="list-style-type: none"> • Ponui D su savo vežimėliu ir deguonies balionu sunku patekti į autobusą. • Ten, kur ponas D gyvena, autobusai važiuoja nereguliariai. • Keliaujant kartu su slaugytoja, kelionė brangesnė. • Ponui D keliauti autobusais itin nepatogu. • Nėra tiesioginio maršruto į Hinchingbrooke Hospital.
Taksi	<ul style="list-style-type: none"> • Taksi automobiliuose leidžiama gabenti deguonies balionus. • Daugelis taksi automobilių yra nepakankamai dideli, kad į juos tilptų neįgaliojo vežimėlis ir deguonies balionas. • Kaina. • Pasibaigus apsilankymui ligoninėje, reikia užsisakyti kelionę atgal.
Transporto priemonės užsakymas paskambinus (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> • Leidžiama gabenti deguonies balioną. • Slaugytoja taip pat turės mokėti. • Nėra tiesioginio maršruto į Hinchingbrooke Hospital.
Bendruomenės automobilių schema (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> • Savanorių automobiliuose neleidžiama gabenti deguonies balionų. • Paslauga „nuo durų iki durų“.
Automobilio užsakymas paskambinus (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none"> • Leidžiama gabenti deguonies balioną. • Slaugytoja gali keliauti kartu su juo. • Paslauga „nuo durų iki durų“. • Išmokytas vairuotojas, galintis padėti ponui D.
NHS transportas (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none"> • Ponas D turi atitikti NHS kriterijus. • Transportas turi būti užsakomas per bendrosios praktikos gydytojo kabinetą. • Turės laukti, kol bus paimtas ir parvežtas namo.