

5. Transporto variantas, atitinkantis kliento poreikius

Bendruomenės automobilių schema ponui A yra pats geriausias pasirinkimas, nes:

- Jam paprašius, vairuotojas gali pasiūlyti ir padėti jam lankant žmoną ligoninėje.
- Jei šios kelionės reguliarios, esant galimybei bus atsiunčiamas tas pats vairuotojas. Taip tarp pono A ir vairuotojo išaugs pasitikėjimas.
- Dabar ponas A ryte gali išvykti žinodamas, kad visos jo kelionės užsakytos iš anksto ir jam nebereikia nerimauti.
- Norint užsisakyti transportą, jam tereikia susisiekti su viena organizacija.

6. Kaip klientas gali naudotis šiuo transportu arba jį užsisakyti?

Ponui A reikia kreiptis į savo vietovės schemą, t. y. Wisbech bendruomenės automobilių schemą telefonu 07541 400780. Koordinatorius pasiūlysi jo duomenis ir suorganizuoja tinkamą transportą, atitinkantį jo poreikius. Tokį transportą reikia organizuoti iš anksto.

Ponas A apie apytikslę kelionės kainą bus informuotas užsakymo metu.

Yra daug bendruomenės automobilių schemų, apimančių visą Fenland teritoriją. Norėdami gauti išsamesnės informacijos apie Jūsų vietovėje veikiančią schemą, galite paskambinti mūsų bendruomenės transporto pareigūnui telefonu 0345 0451151 (vietinis) arba atsisiųsti lankstinuką iš:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Lankstinukų taip pat galite rasti Fenland @ your service parduotuvėse, bendrosios praktikos gydytojų kabinetuose, laisvalaikio centruose ir bibliotekose. Arba paskambinkite telefonu 01354 654321 ir reikalingą informaciją atsiųsime paštu.

7. Kiti transporto variantai

Norėdami sužinoti, kokie yra kiti galimi transporto variantai Fenland teritorijoje, bet kurioje Fenland @ your service parduotuvėje galite pasiimti Fenland transporto katalogą (Fenland Transport Directory).



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Kelionė iš taško A į tašką B

Svarbiausios kelionės be automobilio



1 atvejo tyrimas – socialinei rūpybai ir apsilankymams ligoninėje skirto transporto suderinimas



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Cambridgeshire

Šiame lankstinuke pateikiamas vienas atvejo tyrimas iš kelių atvejų tyrimų serijos, kuria siekiama informuoti apie įvairias su transportu susijusias situacijas.

Šiame atvejo tyrime nagrinėjami sudėtingi pagyvenusio pono poreikiai sveikatos ir transporto srityse. Pagyvenusiam ponui reikalingas pats paprasčiausias būdas keliauti, kuris nekelia rūpesčių ir atitinka jo kasdienes poreikius. Mūsų tikslas yra pasiūlyti sprendimą, atitinkantį kelis esminius transporto poreikius per vieną dieną.

1. Pono A pristatymas

Ponas A yra senjoras, gyvenantis Wisbech ir, išskyrus labai trumpas keliones, judėjimui naudojantis neįgaliojo vežimėly. Be to, jo prastoka atmintis ir jis kartais praranda orientaciją, todėl visuomet reikalinga kantrybė. Pono A žmona buvo neseniai paguldyta į Kings Lynn ligoninę ir jam sudėtinga ją aplankyti. Ponui A reikia pagalbos maudantis, todėl du kartus per savaitę jis keliauja į dienos centrą. Be to, prieš išvykdamas lankyti žmonos jis ten pietauja. Ponas A negali vairuoti automobilio, o netoliese negyvena joks jo šeimos narys ar draugas, kuris galėtų padėti. Jis anksčiau naudodavosi taksi, tačiau dėl visų minėtų papildomų kelionių ši paslauga darosi jam per brangi. Taigi tai reiškia, kad jis nebegalės lankyti ligoninėje gulinties savo žmonos kasdien, kaip norėtų.

2. Dabartinės pono A transporto galimybės

Pastarąsias kelias savaites ponas A pas savo žmoną į Queen Elizabeth Hospital ligoninę Kings Lynn mieste kasdien važiuodavo taksi. Atvykęs į ligoninę jis turi sulaukti palydovo (kartais tai užtrunka apie 25 minutes), kuris jį neįgaliojo vežimėly nugabena pas žmoną. Taksi vairuotojas jam gali padėti tik nuvažiuoti iki įėjimo į ligoninę arba iki automobilų stovėjimo aikštelės.

3. Pono A poreikių supratimas

Pono A specifiniai poreikiai ir iššūkiai yra:

- Pagalba įlipant į automobilį / neįgaliojo vežimėlį ar išlipant iš jo.
- Nugabenimas nuo išleidimo iš automobilio vietos prie ligoninės iki palatos ar klinikos.
- Pastovumas (tas pats vairuotojas), nes ponas A dažnai praranda orientaciją.
- Paslaugos patikimumas.
- Įperkamumas.

4. Transporto variantai ir jų tinkamumas

Konkretūs ponui A aktualūs aspektai vertinant kiekvieną transporto variantą:	
Variantai	Komentari
Taksi	<ul style="list-style-type: none"> • Keliauti brangu. • Vairuotojas negali padėti ponui A ir nuvežti jį į palatą ar kliniką neįgaliojo vežimėly. • Kiekvieną kartą – vis kitas vairuotojas. • Vairuotojas negali palaukti, kol ponas A aplankys žmoną. • Ponui A kelionę atgal reikės organizuoti atskirai.
Autobusas	<ul style="list-style-type: none"> • Jei autobusas ne žemagrindis, sunku į jį įlipti ar iš jo išlipti. • Ponas A kartais nesiorientuoja aplinkoje, todėl reikia lydinčiojo asmens.
Transporto priemonės užsakymas paskambinus (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> • Iš Wisbech į Queen Elizabeth Hospital paslauga teikiama ne kasdien, o galimų kelionių skaičius ribotas. • Šia paslauga jis galėtų naudotis, kad apsilankytų dienos centre, bet norėdamas apsilankyti ligoninėje jis turėtų naudotis daugiau nei vienos rūšies transportu.
Bendruomenės automobilių schema (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> • Jei paprašoma, vairuotojas gali pasilikti su klientu. • Vairuotojas gali padėti ponui A judėti neįgaliojo vežimėly. • Nuolatinė paslauga = nuolatinis vairuotojas. • Visi važiavimai užsakomi iš anksto, todėl ponui A nereikia kasdien rūpintis kelionės organizavimu.
NHS pacientų transportas (NHS Patient Transport)	<ul style="list-style-type: none"> • Turi būti užsakomas per jo bendrosios praktikos gydytoją. • Ponas A neatitiktų kriterijų, nes jo pageidaujamų kelionių tikslas nėra jo paties sveikatos priežiūros poreikiai.
Traukinys	<ul style="list-style-type: none"> • Wisbech traukiniai nevažiuoja.