

5. Transporta iespējas, kas atbilst klienta vajadzībām

Kopienas auto shēmas iespēja A. kungam ir vispiemērotākā, jo:

- ja nepieciešams, autovadītājs var palikt un A. kungam palīdzēt, kamēr viņš apciemo sievu, kura nonākusi slimnīcā;
- ja ir paredzēti regulāri braucieni, tiks sūfīts tas pats autovadītājs (ja tas būs iespējams). Šādi starp A. kungu un autovadītāju veidotos savstarpēja uzticība;
- A. kungs dienas pirmajā pusē var doties prom, skaidri zinot, ka visi viņa braucieni jau ir rezervēti un par tiem nav jāraizējas;
- lai rezervētu sev transportu, viņam ir jāsaazinās tikai ar vienu organizāciju.

6. Kā klients var piekļūt šim transporta pakalpojumam vai to rezervēt?

A. kungam ir jāsaazinās ar vietējo shēmas nodrošinātāju — Wisbech kopienas auto shēmu — pa tālruni 07541 400780. Koordinators uzzinās klienta informāciju un noorganizēs piemērotu transportēšanu atbilstoši klienta vēlmēm. Šis transporta pakalpojums ir jārezervē jau iepriekš.

Rezervēšanas laikā A. kungs tiks informēts par aptuvenajām brauciena izmaksām.

Visā Fenland apgabalā darbojas daudzas kopienas auto shēmas. Informāciju tieši par savu rajonu varat uzzināt, zvanot mūsu Kopienas transporta darbiniekam pa tālruni 0345 0451151 (vietējais zvans) vai lejupielādējot brošūru vietnē:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Brošūras ir atrodamas arī informācijas punktos Fenland @ your service, ģimenes ārstu prakses vietās, atpūtas centros un bibliotēkās. Varat zvanīt arī pa tālruni 01354 654321, un attiecīgo informāciju nosūtīsim pa pastu

7. Citas transporta iespējas

Lai uzzinātu par citām transporta iespējām, kas pieejamas Fenland apgabalā, varat saņemt Fenland transporta katalogu (Fenland Transport Directory) jebkurā mūsu informācijas punktā Fenland @ your service.



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Nokļūšana no punkta A uz punktu B

Būtiski braucieni bez auto



1. gadījuma izpēte — transporta līdzekļu kombinēšana sociālās aprūpes iestāžu un slimnīcu apmeklējumiem



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Cambridgeshire

Šī brošūra ir daļa no vairākām gadījumu izpētēm, kas veiktas, lai sniegtu informāciju par dažādām situācijām saistībā ar transportu.

Šī gadījuma izpēte īpašu uzmanību velta kāda vecāka kunga kompleksajām veselības un transporta prasībām. Šim kungam transporta jautājumu nepieciešams risināt pēc iespējas vienkāršāk, lai mazinātu raizes un izpildītu viņa ikdienas vajadzības. Mērķis ir vienā dienā izpildīt vairākas būtiskas vajadzības, kurām visām ir nepieciešams transports.

1. Iepazīstieties ar A. kungu

A. kungs ir vīrietis gados, kurš dzīvo Wisbech pilsētā. Izņemot ļoti īsus braucienus, A. kungam ir nepieciešams ratiņkrēsls. A. kungs mēdz būt ļoti aizmāršīgs un reizēm apjūk, tāpēc, viņu apkalpojot, vienmēr jābūt pacietīgam. A. kunga sieva nesen nokļuva Kings Lynn slimnīcā, un A. kungam sievas apmeklēšana sagādā grūtības. A. kungam ir nepieciešama palīdzība vannošanās laikā, tādēļ divas reizes nedēļā viņš apmeklē dienas aprūpes centru. Tur viņš arī paēd pusdienas, pirms dodas apmeklēt sievu. A. kungs nevar vadīt automašīnu, un tuvākajā apkārtnē viņam nav draugu vai ģimenes locekļu, kas varētu palīdzēt. A. kungs mēdza izmantot taksometrus, bet visu papildu braucienu dēļ tie pārsniedz viņa budžeta iespējas. Tas nozīmē, ka A. kungs nevarēs katru dienu slimnīcā apciemot sievu, bet viņš vēlas šādu iespēju.

2. A. kunga pašreizējās transporta norunas

Dažas pēdējās nedēļas A. kungs izmantoja taksometru, lai katru dienu apmeklētu sievu slimnīcā Queen Elizabeth Hospital, kas atrodas Kings Lynn pilsētā. Pēc ierašanās slimnīcā viņam ir jāgaida pavadonis (reizēm tas var ilgt pat 25 minūtes), lai ratiņkrēslā varētu apraudzīt savu sievu. Taksometra vadītājs A. kungam var palīdzēt, tikai aizvedot līdz slimnīcas ieejai vai autostāvietai.

3. A. kunga vajadzību izprašana

A. kungam ir šādas konkrētas vajadzības un grūtības:

- jāsniedz palīdzība, iesēžoties automašīnā un slimnīcas ratiņkrēslā, kā arī izkļūstot no tiem;
- pēc pievešanas pie slimnīcas A. kungs ir jānogādā līdz palātai vai klīnikai;
- jānodrošina pastāvība (tas pats autovadītājs), jo A. kungs mēdz apjukt;
- pakalpojuma uzticamība;
- pieejama cena.

4. Transporta iespējas un to piemērotība

A. kunga konkrētās problēmas attiecībā uz katru transporta iespēju.	
Iespējas	Komentāri
Taksometrs	<ul style="list-style-type: none">• Ceļošana ir dārga• Autovadītājs nevar palīdzēt A. kungam ar viņa ratiņkrēslu nokļūt palātā vai klīnikā• Katrā braucienā ir cits autovadītājs• Autovadītājs nevar gaidīt, kamēr A. kungs ciemojas pie sievas• A. kungam ir nepieciešams atsevišķi organizēt transportu uz mājām
Autobuss	<ul style="list-style-type: none">• Grūtības iekāpt autobusā un izkāpt no tā, ja tas nav zemās grīdas autobuss• A. kungs mēdz apjukt, tādēļ viņam būtu nepieciešams pavadonis
Brauciena izsaukšana (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Maršrutā no Wisbech līdz Queen Elizabeth Hospital nedarbojas katru dienu, un braucienu laiki ir ierobežoti• Šis pakalpojums varētu palīdzēt saistībā ar dienas aprūpes centra apmeklējumiem, bet A. kungam būtu nepieciešams vairāku veidu transports arī slimnīcas apmeklējumiem
Kopienas auto shēma (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• Autovadītājs var palikt pie klienta, ja nepieciešams• Autovadītājs var palīdzēt A. kungam saistībā ar viņa ratiņkrēslu• Uzticams pakalpojums = viens uzticams autovadītājs• Visi braucieni tiek rezervēti jau iepriekš, tādēļ A. kungs var neraizēties par braucienu organizēšanu katru dienu
Nacionālā veselības dienesta pacientu transports (NHS Patient Transport)	<ul style="list-style-type: none">• Nepieciešams rezervēt ar ģimenes ārsta starpniecību• A. kungs neatbilst kritērijiem, jo braucieni nav nepieciešami A. kunga veselības problēmu risināšanai
Vilciens	<ul style="list-style-type: none">• Wisbech pilsētā vilciena nav